

苦情解決状況

① 令和6年6月20日(木)

【苦情内容】

ショートステイ利用者で、ケアの内容に関わる事項であり、服薬についてご家族から苦情があった。

【解決状況】

相談員、ケアマネージャー及び現場の介護職員間の状況共有について改善した。

② 令和6年8月22日(木)

【苦情内容】

デイサービスの利用者で、ケアの内容に関わる事項であり、トイレ支援についてご家族から苦情があった。

【解決状況】

トイレ支援における誤解があったので、ご家族に対して誤解を招かないような説明を心掛ける。